3x0 Documentation: Version 1.0 written on 16/08/2014 Author: Nicolas BARANGER

<u>Configurer son compte mail dans Outlook, Mail,</u> <u>Thunderbird ...</u>

L'objet ce document est de vous aider à configurer votre compte email dans les clients email standards du marché comme :

- Outlook (Microsoft Windows (PC))
- Mail (Apple Machintosh (Mac))
- Thunderbird (PC, Mac, Linux, AIX, FreeBSD)
- Smartphones & Tablettes mail clients (Android, iOS ...)

- ...

L'objectif de ce document n'est pas de détailler l'installation d'une boite mail sous chacun des clients cités, mais est de vous donner les informations nécessaires pour que vous puissiez configurer n'importe quel des clients mails du marché supportant les protocoles standards.

1) INFORMATIONS DE CONNEXION:

La connexion au serveur de mail se fait au travers **d'une adresse** unique & d'un login unique pour tous les protocoles :

Adresse unique des serveurs : **mail.3xo.fr**

Login --> adresse-email-COMPLETE ex: test@test.com Password --> password de l'addresse email

2) PROTOCOLES SUPPORTÉS PAR LES SERVERS:

Serveur Entrant (INCOMING SERVER) :

 POP3
 --> port 110

 POP3-SSL
 --> port 995

 IMAP
 --> port 143

 IMAPS-SSL
 --> port 993

Serveur Sortant (OUTGOING SERVER) :

 SMTP-SSL
 --> port 465 , port 25

 SMTP-TLS
 --> port 587 , port 25

<u>Remarque SMTP:</u> Pour des question de compatibilité avec les FAI et les firewall, les 2 protocoles d'envoi (STARTTLS & SSL/TLS) sont disponibles sur TOUS les ports d'envoi (25, 465, 587)

3) CONFIGURATION DE VOTRE NOUVELLE BOITE MAIL:

a) Pour configurer votre nouvelle boite email, aller dans les préférences de votre client mail, allez dans a partie permettant de créer un nouveau compte et cliquez sur «add a new account» ou «ajouter un nouveau compte» et rentrez les informations de connexions comme sur l'image suivante et validez:

	Mail Account Set	up
Your <u>n</u> ame:	test	Your name, as shown to others
Emai <u>l</u> address:	test@3xo.fr	j
<u>P</u> assword:	•••••]
	✓ Remember password	
<u>G</u> et a new acco	punt	C <u>a</u> ncel <u>C</u> ontinue

b) Dans les préférences des comptes ajoutez ou vérifiez que les informations pré-remplies vous conviennent, sinon modifiez les, par exemple comme sur l'image suivante, puis validez

	A	ccount Settin	gs		
 nico@audiosens.org n@audiosens.org Server Settings 	Account Setting	s - <test@< th=""><th>)3xo.fr></th><th></th><th></th></test@<>)3xo.fr>		
Copies & Folders Composition & Addressing Junk Settings Synchronization & Storage Return Receipts	Default Identity Each account has ar your messages.	n identity, w	nich is the information tha	t other people	see when they read
Security ▼ test@3xo.fr	Your Name:	test			
Server Settings Copies & Folders	<u>E</u> mail Address:	test@3xo	fr		
Composition & Addressing	Reply-to Addre <u>s</u> s:	Recipients	will reply to this other ac	idress	
Synchronization & Storage Return Receipts	Organization:	3xo.fr			
Security Local Folders Junk Settings Disk Space Outgoing Server (SMTP)	Signature te <u>x</u> t:	Use HTN	1 <u>L</u> (e.g., bold)		
	□ A <u>t</u> tach the signa	ture from a t	ïle instead (text, HTML, o	or image):]
					<u>C</u> hoose
	Attach my <u>v</u> Card	to message	s		E <u>d</u> it Card
	O <u>u</u> tgoing Server (S	MTP): tes	t@3xo.fr - mail.3xo.fr (D	efault)	\$
					Manage Identities
Account Actions ~					

c) <u>Remarque</u>: Tous les protocoles standards sont supportés pour la réception (pop, pop-ssl, imap, imap-ssl...)Donc, la configuration suivante n'est pas la seule possible. Toutefois, c'est celle que je recommande, car c'est la plus sécurisée et la plus flexible (imap-ssl ou imapX; port 993).

d) Allez dans le section Server Settings ou Incoming Server, ou encore serveur entrant, et veillez à ce que les pamamètres soient configurés comme sur l'image suivante et validez.

		Account	t Settings					
nico@audiosens.org n@audiosens.org	Server Set	tings						
▼ test@3xo.fr	Server Type:	IMAP Mail !	Server					
Server Settings Copies & Folders	<u>S</u> erver Name:	mail.3xo.fr		P	ort:	993 🗘	Default:	993
Composition & Addressing Junk Settings	User <u>N</u> ame:	test@3xo.	fr					
Synchronization & Storage Return Receipts	Security Setti	ngs						
Security Security	Connection :	sec <u>u</u> rity:	SSL/TLS	•				
Junk Settings	Authenticati	on method:	Normal password	•				
Outgoing Server (SMTP)	Server Setting	gs						
	✓ Check for	new messag	ges at startup					
	Check for	new messag	ges every 1 🗍 minutes					
	When I dele	te a message	e:					
	⊛ M <u>o</u> ve i	t to this fold	ler: Trash 🗘					
	⊖ Just m	ar <u>k</u> it as dele	eted					
	○ Remov	e it imme <u>d</u> iat	ely				Advance	d
	Message Stor	age						
	🗆 Clean up	(" <u>E</u> xpunge")	Inbox on Exit					
	🗆 Empty Tra	ash on E <u>x</u> it						
	Local directo	ory:						
	/home/skun	k/.icedove/a	ruecxua.default/ImapMail/mail.	.3xo.fr			Browse	h
Account Actions								
					C	ancel	ок	

e) <u>Remarque</u>: Le login de votre compte email est : --> Votre adresse-email-COMPLETE --> ex: test@test.com

Les clients mail ont l'habitude de pré-configurer le login en ne mettant que la partie de votre adresse email se situant avant le @ : --> <u>ex:</u> test@test.com serait pré-configuré : test

Cette configuration **NE FONCTIONNE PAS CHEZ 3XO** car les serveurs gèrent plusieurs domaines.

Vous devez donc entrer **votre adresse email complète** comme login ou nom d'utilisateur.

--> <u>ex:</u> nom d'utilisateur : test@test.com

f) Allez dans le section Outgoing Server (SMTP), selectionnez le serveur mail.3xo.fr ou ajoutez en un nouveau si il n'est pas préconfiguré (add)

	Acco	unt Settings				
 nico@audiosens.org n@audiosens.org 	Outgoing Server (S	iMTP) Settings				
▼ test@3xo.fr	When managing your identities you can use a server from this list by selecting it as the Outgoing					
Server Settings	Server (SMTP), or you ca	an use the default server from this list by s	selecting "Use De	fault		
Copies & Folders	Server".					
Junk Settings	smtp - 62.210.178.137	,		A <u>d</u> d		
Synchronization & Storage	test@3xo.fr - mail.3xo.	fr (Default)		Edit		
Security						
✓ Local Folders				Re <u>m</u> ove		
Junk Settings				Set Default		
Disk Space				ber berudite		
Outgoing Server (SMTP)						
	Description:	test@3xo.fr				
	Server Name:	mail.3xo.fr				
	Port:	465				
	User Name:	test@3xo.fr				
	Authentication method:	Normal password				
	Connection Security:	SSL/TLS				
Account Actions 🗸						
			Cancel	OK		

g) <u>Remarque</u>: Tous les protocoles standards sont supportés pour la réception (smtp-ssl, smtp-tls, starttls). Donc, la configuration suivante n'est pas la seule possible. Toutefois, c'est celle que je recommande, car c'est la plus sécurisée et la plus flexible (smtp-ssl; port 465).

h) <u>Remarque:</u> Pour éviter la propagation des virus au travers des mail (par des spams), les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) comme Orange, Free, ... bloquent souvent le port 25 en sortie , ce qui à pour effet de vous empecher d'utiliser votre connexion internet pour envoyer des mails sur le port smtp standard.

Pour contourner ce problème, vous pouvez :

--> soit ouvrir le port 25 en sortie (et en entrée) sur votre *box/routeur/ firewall/antivirus (contactez votre FAI **OU/ET** votre fournisseur d'antivirus pour faire cette opération)

--> soit utiliser un autre port filtré d'envoi de mail comme le port 465 ou le port 587.

i) Dans la section Outgoing Server (SMTP) ou encore serveur sortant:

--> dans la fenêtre d'ajout/édition du serveur, veillez à ce que les paramètres soient configurés comme sur l'image suivante et validez.

SMTP Server				
Settings				
<u>D</u> escription:	test@3x	co.fr		
<u>S</u> erver Name:	mail.3xo	.fr		
<u>P</u> ort:	465			
Security and Au	thenticat	ion		
Connection security: SSL/TLS				
Authentication method:		Normal password	•	
User Name: test@3xo.fr				
		Cancel OK		

Une fois validé, votre compte email est configuré.

4) PREMIER LANCEMENT: ACCEPTATION DES CERTIFICATS SSL:

a) À la première connexion au serveur entrant, ou serveur de réception, votre client mail va vous demander d'accepter le certificat SSL permettant de crypter les transactions entre votre ordinateur et les serveurs de mail, et une fenêtre comme l'image suivante va s'ouvrir :

Add Security Exception	
You are about to override how Icedove identifi	es this site.
Legitimate banks, stores, and other public ask you to do this.	sites will not
Server	
Location: mail.3xo.fr:993	Get Certificate
Certificate Status	
This site attempts to identify itself with invalid information.	<u>V</u> iew
Wrong Site	
Certificate belongs to a different site, which could i identity theft.	ndicate an 🗦
Unknown Identity	
Certificate is not trusted, because it hasn't been ver recognized authority using a secure signature.	rified by a
Permanently store this exception	
Confirm Security Exception	Cancel

b) Avant d'accepter le certificat :

--> Cliquez sur : «Get Certificate» ou «Obtenir le Certificat» On contrôle que le certificat appartient bien au serveurs de mails de 3xo --> Cliquez sur : «view» ou «voir le certificat» et contrôllez que le Common Name (CN) est bien mail.3xo.fr



c) Après vérification fermez cette fenêtre et cochez sur la fenêtre précédente:

«Permanently store this exception» ou «Enregistrer le certificat de manière permanente"

Puis cliquez sur le bouton : «Confirme Security Exception» ou «Confirmer l'Exception de Sécurité»

La première connexion entrante est réalisée.

d) Serveur sortant SMTP :

On recommence l'opération de contrôle et d'acceptation du certificat SSL pour le serveur sortant.

Remarque:

Certains clients (Outlook notamment) vous oblige à envoyer un mail pour effectuer la première connexion, envoyez vous un mail à votre nouvelle adresse, cela vous permettra de vérifier également que sa récupération fonctionne correctement.

	Add Security Exception	
	You are about to override how Icedove identifie	es this site.
\bigcirc	Legitimate banks, stores, and other public s ask you to do this.	ites will not
Serve		
Loca	tion: mail.3xo.fr:465	<u>G</u> et Certificate
Certifi	cate Status	
This infor	site attempts to identify itself with invalid mation.	<u>V</u> iew
Unk	nown Identity	
Cert reco	ificate is not trusted, because it hasn't been ver gnized authority using a secure signature.	ified by a
<u>P</u>	ermanently store this exception	
Confir	m Security Exception	Cancel

La première connexion sortante est réalisée.

Remarque:

Si vous constatez que le certificat n'appartient pas à 3xo, <u>ne vous</u> <u>connectez pas</u> et contactez nous s'il vous plait

5) GESTION DES CERTIFICATS SSL:

Gestion des certificats :

Dans votre client mail, pour chaque compte mail configuré, vous avez la possibilité de gérer les certificats SSL (Suppression, Importation, contrôle de l'autorité de certification ...)

Pour cela, rendez vous dans les préférence de l'application et trouvez un menu s'appelant Security ou SSL, et en cliquant dessus vous trouverez un bouton permettant d'accéder au gestionnaire de certificat.

Accédez au gestionnaire et allez dans l'onglet «Serveurs"

Pour un maximum de compatibilité pour les 10 prochaines années, vérifiez que vous avez bien dans votre client mail les 2 certificats sélectionnés sur la capture suivante :

Account Sottings

	Account better	iy s					
[▶] nico@audiosens.org	Security						
Server Settings Copies & Folders	To send and receive signed or en	crypted messages, y	ou should spec	ify both a digital signing			
Composition & Addressing Junk Settings	cer uncate and an encryotion cer	Certificate Man	ager				
Synchronization & Storage Return Receipts	Your Certificates People Se	ervers Authorities	Others				
Security ✓ test@3xo.fr	You have certificates on file that identify these servers:						
Server Settings	Certificate Name	Server	Lifetime	Expires On	CQ		
Copies & Folders	▼3xo				~		
Composition & Addressing	mail.3xo.fr	62.210.178.137	. Permanent	12/08/2024			
Supercontraction & Storage	mail.3xo.fr	mail.3xo.fr:993	Permanent	12/08/2024	=		
Peturn Receints	mail.3xo.fr	mail.3xo.fr:465	Permanent	12/08/2024			
Security	mail.3xo.fr	62.210.178.137	. Permanent	12/08/2024			
Local Folders	▽DigiNotar						
Junk Settings	DigiNotar Cyber CA	*	Permanent	04/10/2011	_		
Disk Space	DigiNotar Cyber CA	*	Permanent	20/09/2013			
Outgoing Server (SMTP)	DigiNotar Root CA	*	Permanent	31/03/2025	_		
	DigiNotar Services 10.	. *	Permanent	26/08/2013	_		
	▼DigiNotar B.V.						
	DigiNotar PKloverheid.	*	Permanent	23/03/2020	~		
	View	I <u>m</u> port	E <u>x</u> port	Delete Add Excep	tion		
					ОК		
					T		
Account Actions							
				Cancel OK			

6) SMARTPHONES ET TABLETTES TACTILES:

Pour les Smartphones et tablettes, l'interface de gestion des compte mail est légèrement différente, mais le prinicipe est le même:

- --> Configuration serveur entrant
- --> Configuration serveur sortant
- --> Vérification et acceptation des certificats SSL

Sauf que du fait de la mobilité, il est impératif de configurer les serveurs d'envois et de réception en SSL afin que vos **passwords ne transitent jamais en claire** sur des réseaux qui ne vous appartiennent pas (ex: le wifi du macdo, ...)

On préférera donc :

- --> Configuration serveur sortant (SMTPS port 465)
- --> Configuration serveur entrant (IMAPS port 993, pas de POP!)

Remarque:

POP est un protocole qui télécharge les emails sur la machine, et qui n'est pas capable des les consulter directement sur le serveur sans les avoir préalablement téléchargés sur l'ordinateur.

Ce protocole de récupération de courrier n'est donc pas adapté à un smartphone ou à une tablette (idem pour les iPhone et les iPad)

Merci de nous faire part de vos constatations et améliorations possibles de ce document.

Fin du document.