

3x0 Documentation :

Version 1.0 written on 16/08/2014
Author: Nicolas BARANGER

Configurer son compte mail dans Outlook, Mail, Thunderbird ...

L'objet ce document est de vous aider à configurer votre compte email dans les clients email standards du marché comme :

- Outlook (Microsoft Windows (PC))
- Mail (Apple Machintosh (Mac))
- Thunderbird (PC, Mac, Linux, AIX, FreeBSD)
- Smartphones & Tablettes mail clients (Android, iOS ...)
- ...

L'objectif de ce document n'est pas de détailler l'installation d'une boîte mail sous chacun des clients cités, mais est de vous donner les informations nécessaires pour que vous puissiez configurer n'importe quel des clients mails du marché supportant les protocoles standards.

1) INFORMATIONS DE CONNEXION:

La connexion au serveur de mail se fait au travers **d'une adresse unique** & **d'un login unique** pour tous les protocoles :

Adresse unique des serveurs : mail.3xo.fr

Login --> **adresse-email-COMLETE ex: test@test.com**

Password --> **password de l'adresse email**

2) PROTOCOLES SUPPORTÉS PAR LES SERVERS:

Serveur Entrant (INCOMING SERVER) :

POP3 --> port 110

POP3-SSL --> port 995

IMAP --> port 143

IMAPS-SSL --> port 993

Serveur Sortant (OUTGOING SERVER) :

SMTP-SSL --> port 465 , port 25

SMTP-TLS --> port 587 , port 25

Remarque SMTP: Pour des question de compatibilité avec les FAI et les firewall, les 2 protocoles d'envoi (**STARTTLS & SSL/TLS**) sont disponibles sur TOUS les ports d'envoi (**25, 465, 587**)

3) CONFIGURATION DE VOTRE NOUVELLE BOITE MAIL:

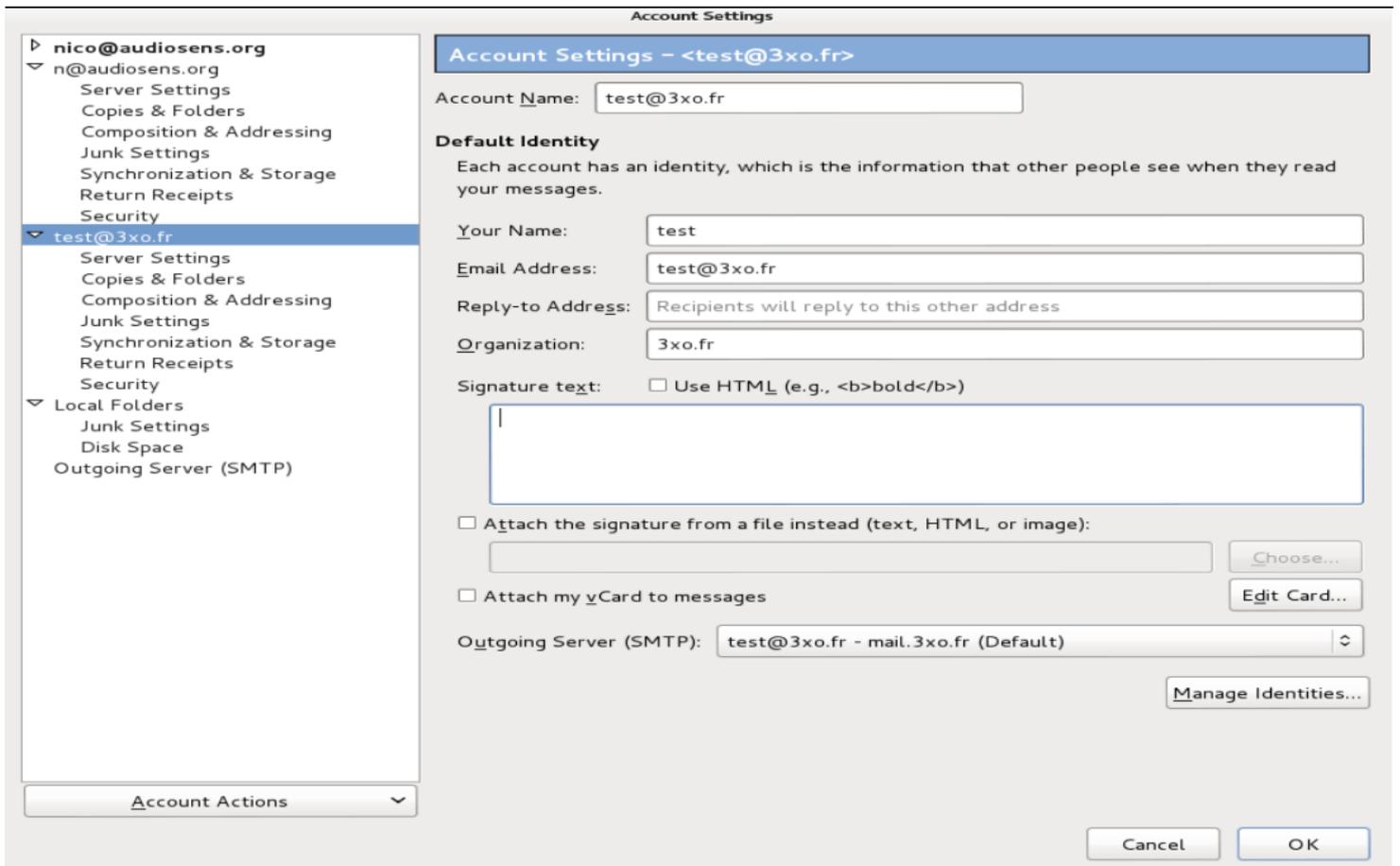
a) Pour configurer votre nouvelle boîte email, aller dans les préférences de votre client mail, allez dans la partie permettant de créer un nouveau compte et cliquez sur «add a new account» ou «ajouter un nouveau compte» et rentrez les informations de connexions comme sur l'image suivante et validez:



The image shows a 'Mail Account Setup' dialog box. It contains the following fields and options:

- Your name: test
- Your name, as shown to others: (empty)
- Email address: test@3xo.fr
- Password: (masked with dots)
- Remember password
- Buttons: Get a new account, Cancel, Continue

b) Dans les préférences des comptes ajoutez ou vérifiez que les informations pré-remplies vous conviennent, sinon modifiez les, par exemple comme sur l'image suivante, puis validez

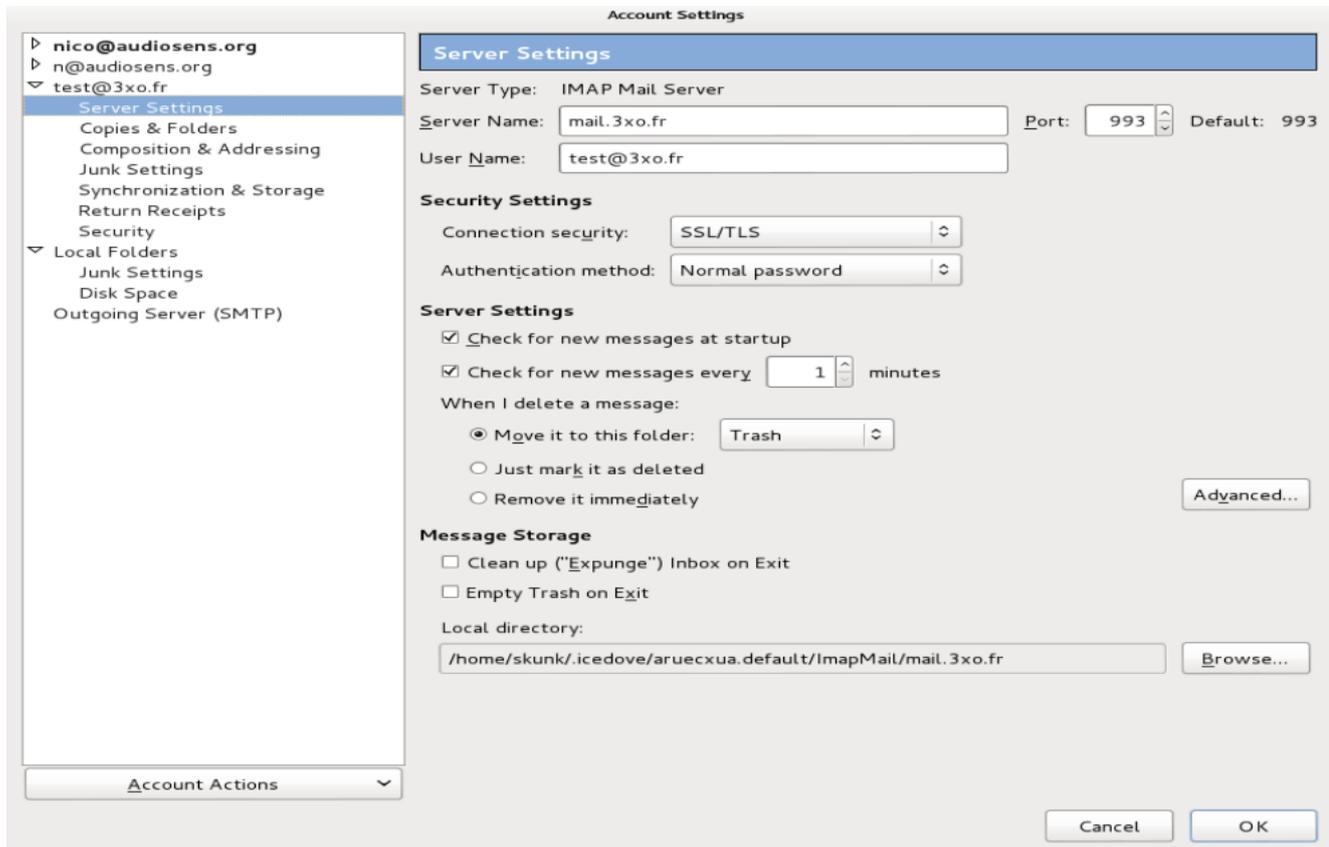


The image shows the 'Account Settings' dialog box for the account 'test@3xo.fr'. The left sidebar shows a tree view of settings for 'nico@audiosens.org' and 'test@3xo.fr'. The main area contains the following settings:

- Account Name: test@3xo.fr
- Default Identity: Each account has an identity, which is the information that other people see when they read your messages.
- Your Name: test
- Email Address: test@3xo.fr
- Reply-to Address: Recipients will reply to this other address
- Organization: 3xo.fr
- Signature text: Use HTML (e.g., bold)
- Attach the signature from a file instead (text, HTML, or image): Choose...
- Attach my vCard to messages: Edit Card...
- Outgoing Server (SMTP): test@3xo.fr - mail.3xo.fr (Default)
- Buttons: Manage Identities..., Cancel, OK

c) **Remarque:** Tous les protocoles standards sont supportés pour la réception (pop, pop-ssl, imap, imap-ssl...) Donc, la configuration suivante n'est pas la seule possible. Toutefois, c'est celle que je recommande, car c'est la plus sécurisée et la plus flexible (imap-ssl ou imapX; port 993).

d) Allez dans le section Server Settings ou Incoming Server, ou encore serveur entrant, et veillez à ce que les paramètres soient configurés comme sur l'image suivante et validez.



e) **Remarque:** Le login de votre compte email est :
--> **Votre adresse-email-COMLETE**
--> **ex: test@test.com**

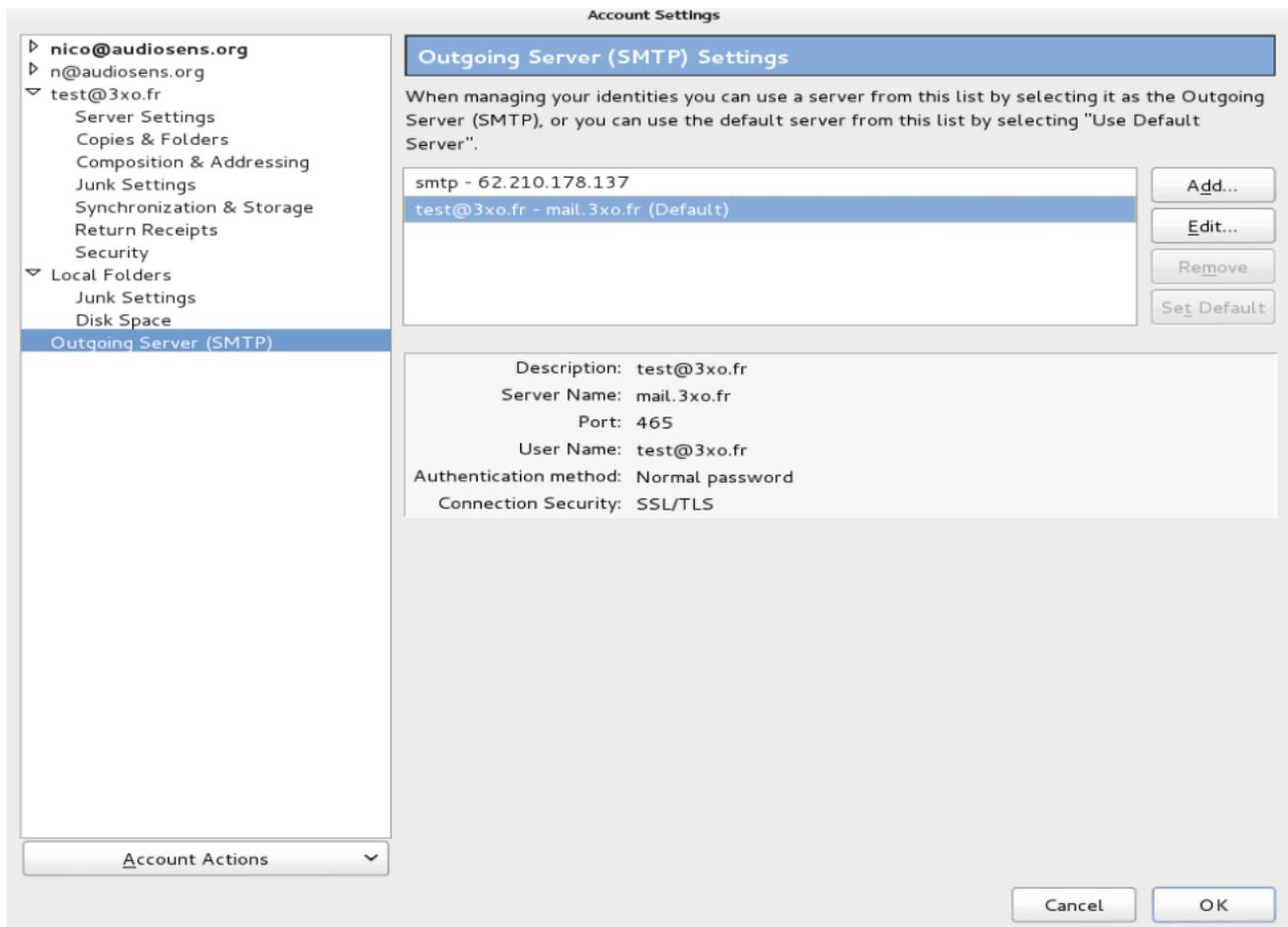
Les clients mail ont l'habitude de pré-configurer le login en ne mettant que la partie de votre adresse email se situant avant le @ :
--> **ex: test@test.com** serait pré-configuré : **test**

Cette configuration **NE FONCTIONNE PAS CHEZ 3XO** car les serveurs gèrent plusieurs domaines.

Vous devez donc entrer **votre adresse email complète** comme login ou nom d'utilisateur.

--> **ex: nom d'utilisateur : test@test.com**

f) Allez dans le section Outgoing Server (SMTP), sélectionnez le serveur mail.3xo.fr ou ajoutez en un nouveau si il n'est pas préconfiguré (add)



g) **Remarque:** Tous les protocoles standards sont supportés pour la réception (smtp-ssl, smtp-tls, starttls). Donc, la configuration suivante n'est pas la seule possible. Toutefois, c'est celle que je recommande, car c'est la plus sécurisée et la plus flexible (smtp-ssl; port 465).

h) **Remarque:** Pour éviter la propagation des virus au travers des mail (par des spams), les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) comme Orange, Free, ... bloquent souvent le port 25 en sortie, ce qui à pour effet de vous empêcher d'utiliser votre connexion internet pour envoyer des mails sur le port smtp standard.

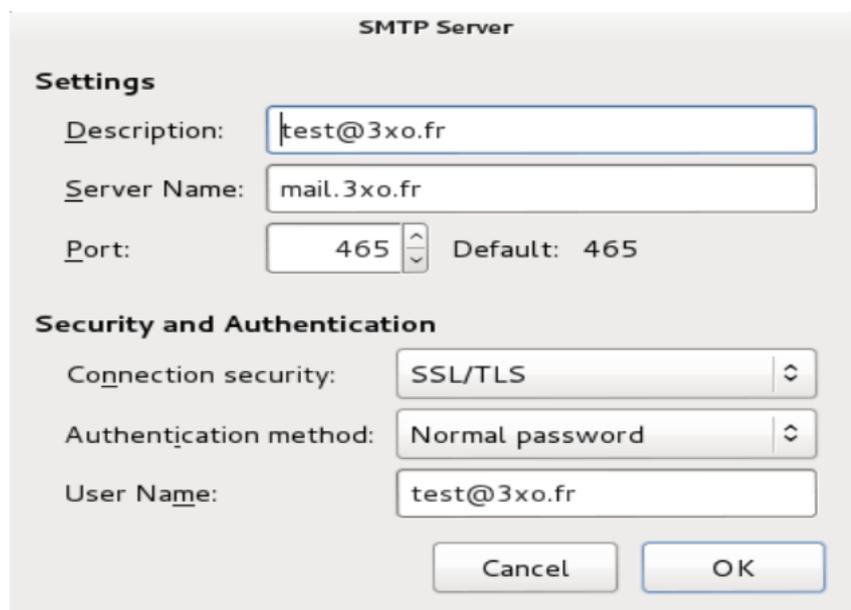
Pour contourner ce problème, vous pouvez :

--> soit ouvrir le port 25 en sortie (et en entrée) sur votre *box/routeur/ firewall/antivirus (contactez votre FAI **OU/ET** votre fournisseur d'antivirus pour faire cette opération)

--> soit utiliser un autre port filtré d'envoi de mail comme le port 465 ou le port 587.

i) Dans la section Outgoing Server (SMTP) ou encore serveur sortant:

--> dans la fenêtre d'ajout/édition du serveur, veillez à ce que les paramètres soient configurés comme sur l'image suivante et validez.



The image shows a dialog box titled "SMTP Server" with two sections: "Settings" and "Security and Authentication".

Settings

- Description: test@3xo.fr
- Server Name: mail.3xo.fr
- Port: 465 (Default: 465)

Security and Authentication

- Connection security: SSL/TLS
- Authentication method: Normal password
- User Name: test@3xo.fr

Buttons: Cancel, OK

Une fois validé, votre compte email est configuré.

4) PREMIER LANCEMENT: ACCEPTATION DES CERTIFICATS SSL:

a) À la première connexion au serveur entrant, ou serveur de réception, votre client mail va vous demander d'accepter le certificat SSL permettant de crypter les transactions entre votre ordinateur et les serveurs de mail, et une fenêtre comme l'image suivante va s'ouvrir :

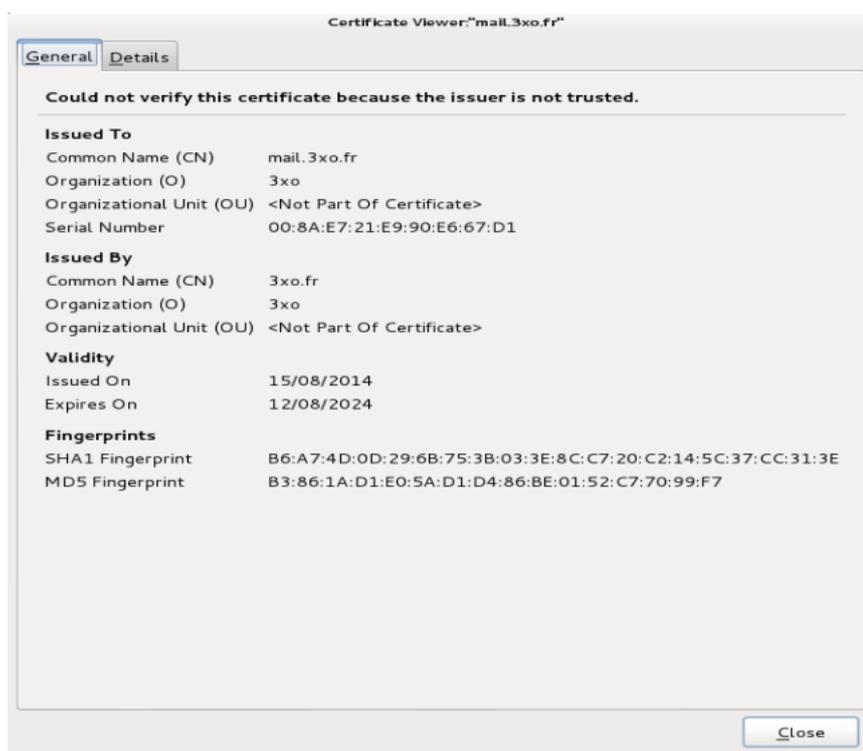


b) Avant d'accepter le certificat :

--> Cliquez sur : «Get Certificate» ou «Obtenir le Certificat»

On contrôle que le certificat appartient bien au serveurs de mails de 3xo

--> Cliquez sur : «view» ou «voir le certificat» et contrôlez que le **Common Name (CN)** est bien **mail.3xo.fr**



c) Après vérification fermez cette fenêtre et cochez sur la fenêtre précédente:

«Permanently store this exception» ou «Enregistrer le certificat de manière permanente»

Puis cliquez sur le bouton : «Confirme Security Exception» ou «Confirmer l'Exception de Sécurité»

La première connexion entrante est réalisée.

d) Serveur sortant SMTP :

On recommence l'opération de contrôle et d'acceptation du certificat SSL pour le serveur sortant.

Remarque:

Certains clients (Outlook notamment) vous oblige à envoyer un mail pour effectuer la première connexion, envoyez vous un mail à votre nouvelle adresse, cela vous permettra de vérifier également que sa récupération fonctionne correctement.



La première connexion sortante est réalisée.

Remarque:

Si vous constatez que le certificat n'appartient pas à 3xo, **ne vous connectez pas** et contactez nous s'il vous plait

5) GESTION DES CERTIFICATS SSL:

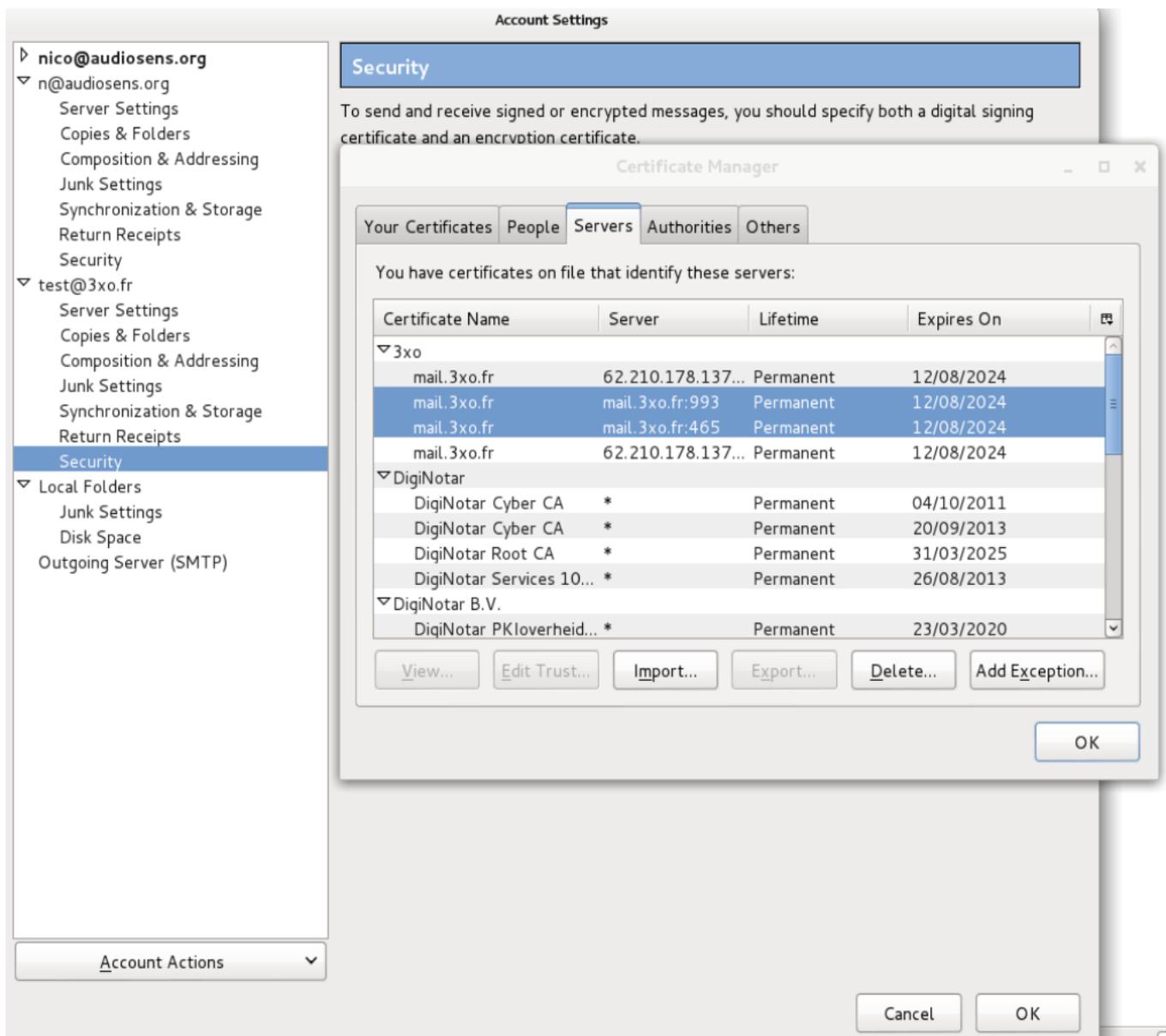
Gestion des certificats :

Dans votre client mail, pour chaque compte mail configuré, vous avez la possibilité de gérer les certificats SSL (Suppression, Importation, contrôle de l'autorité de certification ...)

Pour cela, rendez vous dans les préférence de l'application et trouvez un menu s'appelant Security ou SSL, et en cliquant dessus vous trouverez un bouton permettant d'accéder au gestionnaire de certificat.

Accédez au gestionnaire et allez dans l'onglet «Serveurs»

Pour un maximum de compatibilité pour les 10 prochaines années, vérifiez que vous avez bien dans votre client mail les 2 certificats sélectionnés sur la capture suivante :



6) SMARTPHONES ET TABLETTES TACTILES:

Pour les **Smartphones** et **tablettes**, l'interface de gestion des compte mail est légèrement différente, mais le principe est le même:

- > Configuration serveur entrant
- > Configuration serveur sortant
- > Vérification et acceptation des certificats SSL

Sauf que du fait de la mobilité, il est impératif de configurer les serveurs d'envois et de réception en SSL afin que vos **passwords ne transitent jamais en claire** sur des réseaux qui ne vous appartiennent pas (ex: le wifi du macdo, ...)

On préférera donc :

- > Configuration serveur sortant (SMTPS port 465)
- > Configuration serveur entrant (IMAPS port 993, pas de POP!)

Remarque:

POP est un protocole qui télécharge les emails sur la machine, et qui n'est pas capable des les consulter directement sur le serveur sans les avoir préalablement téléchargés sur l'ordinateur.

Ce protocole de récupération de courrier n'est donc pas adapté à un **smartphone** ou à une **tablette** (idem pour les **iPhone** et les **iPad**)

Merci de nous faire part de vos constatations et améliorations possibles de ce document.

Fin du document.